



Ayuntamiento de Lebrija

Sr. Consejero D. Jesús Aguirre Muñoz
Consejería de Salud y Familias
Avda. de la Innovación s/n - 41020 - Sevilla

Estimado Sr. Consejero:

A través de la presente me dirijo a Vd. para trasladarle mi profunda preocupación por la situación en la que se está desarrollando la prestación del servicio de Atención Primaria en el Centro de Salud de nuestro municipio. Estos hechos están provocando situaciones de tensión que los profesionales se ven obligados a afrontar dada la escasez de medios y recursos de los que disponen para poder dimensionar los medios y servicios a la demanda actualmente existente.

Como Vd. bien conoce, la situación de emergencia sanitaria en la que se desarrolla este servicio desde hace ya casi cinco meses está provocando un lógico aumento de la demanda presencial que, al no poder ser atendida con normalidad, está generando largas colas de personas en espera de atención que se aglomeran frente a la fachada del centro de salud soportando temperaturas de más de 40º durante largas jornadas del pasado mes de julio; mayor demanda de atención telefónica derivada en gran medida por las largas esperas a la que se ven sometidos aquellos que optan, o se ven obligados, por intentar ser atendidos de forma presencial; y por último, la práctica y generalizada imposibilidad de poder conseguir una cita con el médico de familia por medios telefónicos o electrónicos, ya que las agendas permanecen cerradas al no poder ofrecer cita en un plazo inferior a 14 días.

Ante esta situación, mediante el presente escrito le ruego encarecidamente que desde la Consejería que usted dirige se arbitren las medidas necesarias para:

- **Reforzar la atención telefónica del propio Centro de Salud –e incluso del servicio Salud Responde- evitando de esta manera la mala imagen que la administración autonómica y el propio servicio proyectan al no poder atender de forma generalizada y prolongada en el tiempo, el gran número de llamadas que se reciben.**
- **Dotar de los efectivos, recursos y medios necesarios y suficientes al propio Centro de Salud para recobrar la normalidad en la atención presencial que requieren, demandan y necesitan nuestros vecinos y vecinas.**

Agradeciéndole la preocupación que estoy seguro va a dedicar a la resolución de los asuntos antes descritos, me pongo a su entera disposición para colaborar con Vd. en lo que pueda requerir.

Esperando una respuesta lo antes posible, reciba un cordial saludo.

José Benito Barroso Sánchez
Alcalde - Presidente

Plaza de España, 1 Lebrija – (Sevilla) – Teléfono 955 974 525 – fax 955 973 848 - alcaldia@lebrija.es – C.I.F. P4105300J

Código Seguro De Verificación:	2QOvsAevUPKVPE3DrcFNig==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Benito Barroso Sanchez	Firmado	13/08/2020 13:37:18
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/2QOvsAevUPKVPE3DrcFNig==		

